TIC	**ACTA DE REUNIÓN**	mig

CODIGO TRD: 2.210				
ACTA No. **020**	**LUGAR:** TEAMS – Equipo de Fomento Regional y Equipo de Formalización ISP	**FECHA:** 28/08/2025	**HORA DE INICIO:** 02:00 PM	**HORA FINAL:** 05:30 PM

OBJETO DE LA REUNION
Socialización del Proyecto TRANSICIÓN A LA FORMALIDAD DE LOS ISP – Fase 2

ORDEN DEL DÍA
1. Saludo. 2. Presentación de los asistentes. 3. Temas a tratar. 4. Preguntas. 5. Conclusiones. 6. Impacto

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES		
ITEM	**COMPROMISO**	**ESTADO** **Culminado**

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Presentación de la reunión.** Zully Stephanie Cardona Osorio enlace Regional ISP para el Departamento de Antioquia, hace la presentación de la reunión, y dar la palabra a que los integrantes del equipo de Fomento Regional se presenten, se integra en la reunión el apoyo al departamento de Antioquia del proyecto Formalización ISP la Sra. Aris Arriaga.

2. **Presentación de los asistentes de la reunión:**

   - Zully Stephanie Cardona Osorio - Enlace Regional ISP Departamento de Antioquia.
   - Isandir Vega – Coordinador Proyecto
   - Aris Arriaga - Enlace Regional ISP Departamento de Antioquia
   - Maryori Henao – Fomento Regional
   - Carlos Gallón – Fomento Regional
   - Mauricio Vélez – Fomento Regional

3. Temas que se trataron en la reunión.

1. Dificultades en el contacto con los Proveedores de Servicios de Internet (ISP).
2. Estrategias de difusión y formalización.
3. Validación de información en bases de datos oficiales.
4. Presentación de propuestas y compromisos.

4. Desarrollo

En la sesión se abordaron de manera detallada las dificultades que ha enfrentado el equipo de **Fomento Regional** en el proceso de contacto con los Proveedores de Servicios de Internet (ISP), con el objetivo de socializar la estrategia de transición a la formalidad promovida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC y la DICOM.

Se evidenció que persiste un desconocimiento generalizado de los ISP frente al proyecto, lo que ha dificultado establecer canales de comunicación efectivos. Por esta razón, se solicitó al MinTIC implementar una etapa de difusión más amplia, con el fin de dar a conocer los alcances del proyecto y la estrategia de formalización, destacando que no se trata de un ejercicio de vigilancia y control, sino de un proceso previo de acompañamiento que busca prevenir situaciones futuras relacionadas con la supervisión estatal.

Se advirtió que algunos ISP estarían bajo la influencia de **estructuras al margen de la ley**, lo que ha generado un ambiente de resistencia y evasión en la comunicación. En algunos casos, la primera llamada fue atendida, pero posteriormente los responsables se abstuvieron de contestar.

En un balance del contacto realizado se indicó que, de un total de **35 ISP priorizados, únicamente 8 respondieron de manera efectiva** a las llamadas; los demás no dieron respuesta ni a las llamadas ni a los correos electrónicos enviados. Se aclaró que los correos se envían únicamente como primer acercamiento, a fin de validar que la comunicación proviene del MinTIC, y posteriormente se procede a la llamada para confirmar la recepción del mensaje y avanzar en la verificación de la información.

Asimismo, se planteó que la **información registrada en el RUES no es plenamente confiable**, ya que en muchos casos los datos no corresponden a la realidad o no se encuentran debidamente actualizados, lo cual ha dificultado la labor de verificación por parte del equipo de Fomento Regional.

En relación con la actualización del **RUTIC**, se informó que se encuentra en construcción un proyecto de decreto que prevé el archivo de aquellos registros que no sean actualizados oportunamente.

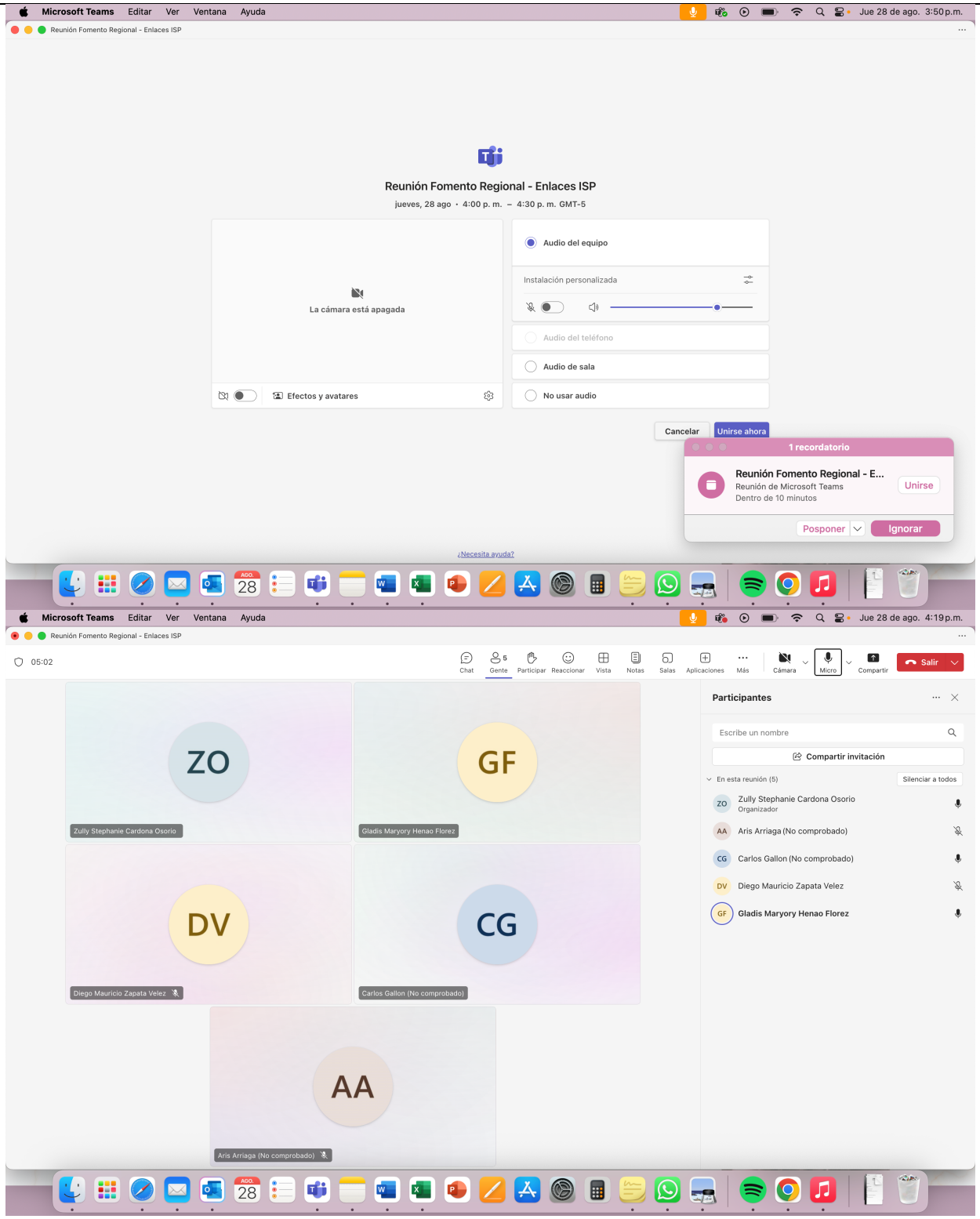
Finalmente, se resaltó que durante la **FASE 1 del proyecto, desarrollada en el año anterior**, se adelantaron actividades de sensibilización con los ISP; sin embargo, los resultados actuales reflejan la necesidad de reforzar las estrategias de comunicación, incluyendo la articulación con entes territoriales y las administraciones municipales.

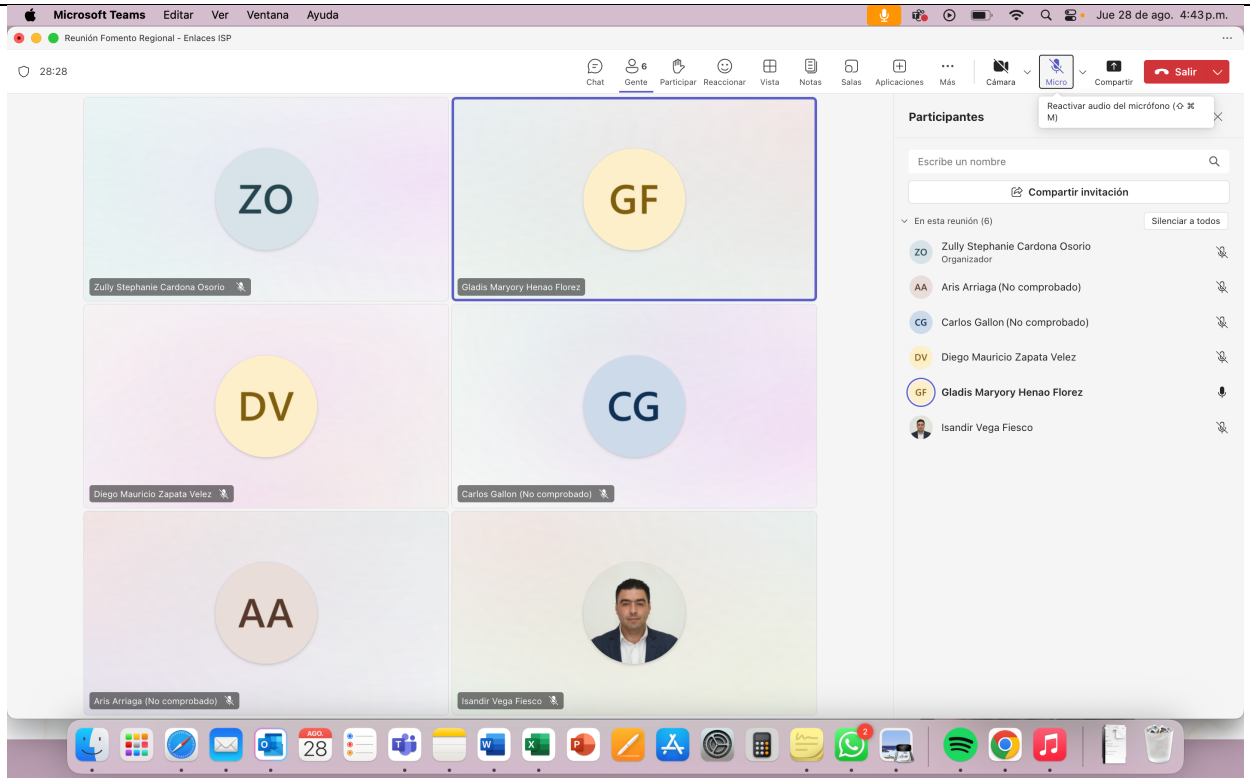
5. Observaciones finales

Los participantes manifestaron la necesidad de reforzar la confianza de los ISP frente al proyecto, reiterando que no corresponde a un ejercicio de vigilancia y control, sino a un proceso de acompañamiento y apoyo en la transición hacia la formalidad.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
ACCIÓN A EJECUTAR	**RESPONSABLE DE EJECUCIÓN**	**FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN**
Revisar las bases de datos de los ISP con los que se han adelantado intentos de contacto, con el fin de identificar inconsistencias y actualizar la información disponible.	Enlace Regional ISP	En proceso
Se validarán las situaciones particulares en el departamento de Antioquia, dada la complejidad identificada en la región.	Enlace Regional ISP	En proceso
Con apoyo de los contactos en las administraciones municipales, realizará una estrategia de voz a voz para difundir los objetivos y alcances del proyecto.	Fomento Regional	En proceso
Se tomará la base de datos de los ISP que no atendieron el llamado inicial, a fin de que el equipo de **Formalización de ISP** constate de manera directa si existe renuencia a atender los contactos o si se requiere otra estrategia de acercamiento.	Enlace Regional ISP	En proceso

Anexo


Microsoft Teams Editar Ver Ventana Ayuda
Jue 28 de ago. 3:50 p.m.
Reunión Fomento Regional - Enlaces ISP
Reunión Fomento Regional - Enlaces ISP
jueves, 28 ago · 4:00 p. m. – 4:30 p. m. GMT-5
La cámara está apagada
Efectos y avatares
Audio del equipo
Instalación personalizada
Audio del teléfono
Audio de sala
No usar audio
Cancelar
Unirse ahora
1 recordatorio
Reunión Fomento Regional - E...
Reunión de Microsoft Teams
Dentro de 10 minutos
Unirse
Posponer
Ignorar
¿Necesita ayuda?
Microsoft Teams Editar Ver Ventana Ayuda
Jue 28 de ago. 4:19 p.m.
Reunión Fomento Regional - Enlaces ISP
05:02
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Salas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
ZO
Zully Stephanie Cardona Osorio
GF
Gladis Maryory Henao Florez
DV
Diego Mauricio Zapata Velez
CG
Carlos Gallon (No comprobado)
AA
Aris Arriaga (No comprobado)
Participantes
Escribe un nombre
Compartir invitación
En esta reunión (5)
Silenciar a todos
Zully Stephanie Cardona Osorio
Organizador
Aris Arriaga (No comprobado)
Carlos Gallon (No comprobado)
Diego Mauricio Zapata Velez
Gladis Maryory Henao Florez


Microsoft Teams Editar Ver Ventana Ayuda
Jue 28 de ago. 4:43 p.m.
Reunión Fomento Regional - Enlaces ISP
28:28
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Salas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Reactivar audio del micrófono (⌥⌘ M)
ZO
Zully Stephanie Cardona Osorio
GF
Gladis Maryory Henao Florez
DV
Diego Mauricio Zapata Velez
CG
Carlos Gallon (No comprobado)
AA
Aris Arriaga (No comprobado)
Isandir Vega Fiesco
Participantes
Escribe un nombre
Compartir invitación
En esta reunión (6)
Silenciar a todos
Zully Stephanie Cardona Osorio
Organizador
Aris Arriaga (No comprobado)
Carlos Gallon (No comprobado)
Diego Mauricio Zapata Velez
Gladis Maryory Henao Florez
Isandir Vega Fiesco